

# Общие правила использования подарочных карт

Настоящие Общие правила использования подарочных карт (далее - «Общие правила») представляют собой публичную оферту на заключение соглашения об использовании Подарочных карт на следующих условиях:

## 1. Термины

**Сервис vsemayki.ru** (далее по тексту - **Сервис**) - сайт, расположенный в сети интернет по адресу <https://www.vsemayki.ru/>, с использованием которого Исполнитель предлагает Заказчику оформить заказ на выполнение работ. Под сервисом vsemayki.ru в рамках настоящего договора также понимается мобильные приложения vsemayki.ru для операционных систем iOS и Android, а также сайты партнеров, заказы с которых попадают на исполнение в vsemayki.ru.

**Исполнитель** - производитель товара, изготавливаемого в соответствии с Заказом.

**Агент** – владелец Сервиса, выступающий перед Заказчиком от имени и за счет Исполнителя, являющийся уполномоченным лицом по передаче поручений Заказчика Исполнителю, по расчетам с Заказчиком, по хранению и доставке результатов, выполненных Исполнителем в рамках Заказа работ.

**Заказ** – оформленный Заказчиком запрос на оказание Исполнителем услуги по нанесению изображения на Основу или заказ на пошив по индивидуальному заказу текстильного изделия. Заказ может быть оформлен Заказчиком способами, указанными в Сервисе.

**Основа** – сувенирные изделия, на которые Исполнитель наносит изображение в рамках исполнения настоящего Договора в соответствии с Заказом.

**Макет Основы с изображением** – предварительная визуализация Заказа (Основа и изображение на ней) Заказчика, созданная с помощью Сервиса.

**Результат оказания услуг (выполненных работ) или Товар** – в зависимости от Заказа: изготовленное по индивидуальному заказу клиента текстильное изделие либо основа, содержащая нанесенное Исполнителем изображение в рамках выполнения обязательств по настоящему Договору в соответствии с заказом Заказчика.

**Подарочная карта** – материальный носитель, представляющий собой пластиковую карту или электронный сертификат (далее – Подарочная карта), удостоверяющую право его Владельца, на фиксированную скидку при оформлении Заказов на Сервисе товаров, реализуемых посредством Сервиса, на условиях, указанных в настоящих Общих правилах.

**Номинал (баланс) Подарочной карты** – размер фиксированной скидки для Владельца при оформлении Заказов на Сервисе.

**Целевое использование Подарочной карты** – Подарочная карта может быть использована Владельцем в качестве фиксированной скидки при заключении Оферты.

**Приобретатель** – физическое или юридическое лицо, перечислившее на расчетный счет Исполнителя соответствующую сумму денежных средств и получившее Подарочную карту или электронный цифровой код с эквивалентным денежным номиналом.

**Владелец** – физическое лицо, заключившее с Исполнителем Оферту.

**Промокод** – уникальный идентификационный номер, который указывается Владелльцем в специальном поле, при вводе которого Владелльцу предоставляется фиксированная скидка на товары, реализуемые по средствам Сервиса, в размере, указанном на Подарочной карте.

**Оферта** – Договор возмездного оказания услуг (бытового подряда) по изготовлению текстильных изделий по индивидуальному заказу и по оказанию услуг по нанесению изображений на основы в Сервисе vsemauki.ru (условия размещены на [сайте](#)).

## 2. Условия

2.1. Моментом заключения Соглашения об использовании Подарочных карт является момент получения Исполнителем денежных средств, зачисляемых на баланс Подарочной карты, в связи с совершением Приобретателем путем безналичного перечисления Приобретателем денежных средств на расчетный счет Исполнителя и их зачисления на баланс Подарочной карты.

2.2. Номинал денежных средств, возможных к внесению на баланс одной Подарочной карты, составляет:

1000 (одна тысяча) руб. 00 коп., 2000 (две тысячи) руб. 00 коп., 3000 (три тысячи) руб. 00 коп..

Сумма денежных средств, внесенных Приобретателем Подарочной карты, включает в себя все налоги и сборы.

2.3. Исполнитель считается выполнившим обязанность по передаче Подарочных карт Приобретателю с момента отправки Промокода на указанный Приобретателем адрес электронной почты, либо с момента получения Приобретателем Подарочной карты. Независимо от того, в каком форме предоставляется Приобретателю или указанному им лицом информация о приобретенной Подарочной карте (документ: кассовый чек или Акт приема-передачи, информация по электронной почте) Исполнитель фиксирует сведения о переданных Подарочных картах Приобретателю, которые содержат следующую информацию:

- Количество Подарочных карт;
- Номинал (баланс) Подарочных карт. Номинал (баланс) Подарочной карты равен сумме денежных средств, полученных Исполнителем от Приобретателя в порядке, предусмотренном пунктом 2.1. настоящих Общих Правил;
- Промокод, указанный на Подарочной карте.

2.4. Подарочная карта не является именной. Приобретатель или Владелец Подарочной карты обязуется бережно относиться к ней, а в случае передачи (уступки прав и обязанностей) Подарочной карты третьему лицу, ознакомить его с настоящими Общими правилами. Факт владения Подарочной картой и/или ее использование означает согласие Владелльца Подарочной карты с настоящими Общими правилами.

2.5. Владелец Подарочной карты может требовать от Исполнителя передачи любого Товара из ассортимента Сервиса, при соблюдении Владелльцем следующих условий:

- срок действия Подарочной карты не истек;
- Товар, выбранный Владельцем Подарочной карты, предлагается к продаже на день выдвигения Владельцем соответствующего требования. Владелец Подарочной карты может реализовать указанное право исключительно по средствам Сервиса;
  - Промокод, указанный на Подарочной карте не использован;
  - Владельцем акцептована Оферта.

2.6. Срок действия Подарочной карты указывается дополнительно при оплате ее стоимости приобретателем, срок действия Подарочной карты может быть продлен по взаимному соглашению сторон, в противном случае денежные средства могут быть возвращены исключительно Приобретателю Подарочной карты при заявлении соответствующего требования и только на расчетный счет Приобретателя, с которого произведена оплата. Для подтверждения факта оплаты Подарочной карты Приобретатель обязуется предоставить заверенную соответствующим банком копию платежного поручения, которым произведена соответствующая оплата.

2.7. Промокод может быть использован Владельцем только один раз при акцепте Оферты. При этом, если стоимость выбранных Владельцем товаров при акцепте Оферты ниже номинального размере Подарочной карты, разница ни Приобретателю, ни Владельцу не возвращается.

В случае если стоимость Товара, выбранного Владельцем, превышает номинальную сумму денежных средств, находящихся на балансе Подарочной карты, Владелец Подарочной карты должен доплатить недостающую часть денежных средств в счет оплаты Товара в безналичном порядке.

2.8. В случае утери, кражи или порчи Подарочной карты, Подарочная карта и денежные средства, находящиеся на балансе Подарочной карты, не восстанавливаются, а Промокод такой Подарочной карты аннулируется.

2.9. Исполнитель вправе в одностороннем порядке аннулировать действие Подарочной карты, а также немотивированно отказать в выдаче Подарочной карты, с последующим возвращением денежных средств, находящихся на балансе Подарочной карты, Приобретателю Подарочной карты.

2.10. Исполнитель возвращает Приобретателю Подарочной карты денежные средства, находящиеся на балансе Подарочной карты, в течение 30 (тридцати) дней с момента расторжения Соглашения об использовании Подарочных карт или заявления соответствующего требования Приобретателем Подарочной карты и аннулирования Промокода, при этом Исполнитель не несет ответственности за убытки Приобретателя/Владельца Подарочной карты, связанные с расторжением. Возврат денежных средств не производится в случае, если Промокод, указанный на Подарочной карте был использован Владельцем.

2.11. Принимая во внимание, (1) целевое использование Подарочной карты, (2) Владелец Подарочной карты является физическим лицом, (3) физические лица не являются плательщиками налога на добавленную стоимость, Исполнитель вправе не выставлять Приобретателю счет-фактуру.

2.12. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Общие правила. При этом Исполнитель обязуется оповестить Приобретателей/Владельцев

Подарочных карт об изменениях путем размещения соответствующей информации на [сайте](#)

2.13. Общие правила размещены на [сайте](#)